

**PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP,
por sus siglas en inglés)**

AVISO SOBRE DERECHOS DE APELACIÓN

Usted puede apelar a la: *New England Farm Workers' Council (NEFWC)* en *473 Main St, FL 3, Fitchburg, MA 01420* por cualquiera de las siguientes razones, en el formulario de apelación proporcionado por la *NEFWC* y de acuerdo con estas directrices:

1. Usted puede apelar si se le ha negado la ayuda LIHEAP o si no está de acuerdo con la cantidad de asistencia. Su apelación debe ser recibida en la *NEFWC* dentro de los 20 días hábiles siguientes al recibo de cualquier aviso de elegibilidad o inelegibilidad.
2. Usted puede apelar si han pasado 45 días desde la fecha en que la *NEFWC* recibió su solicitud y la *NEFWC* no ha tomado una decisión sobre su solicitud (determinado si es elegible, inelegible o incompleta) o el 1º de noviembre (la fecha que sea posterior).
3. Si los miembros de su hogar han tenido un cambio ya sea en los ingresos o el tamaño del hogar desde que usted completó su solicitud original, usted puede solicitar otra revisión de la decisión previa de elegibilidad (cantidad de ayuda) o inelegibilidad de la *NEFWC*. (El cambio en ingresos o tamaño del hogar debe haber ocurrido en o antes del **30 de abril de 2019**.) Se le anima a presentar la documentación del cambio a la *NEFWC* lo más pronto posible.

La *NEFWC* programará una audiencia informal cara a cara solamente si usted la solicita de acuerdo a estas directrices y en un formulario de apelación proporcionado por la *NEFWC* o si la *NEFWC* lo considera necesario. La *NEFWC* le enviará la decisión por escrito dentro de 10 días hábiles después de la audiencia.

En ningún caso una apelación será aceptada por la *NEFWC* después del viernes, 28 de junio de 2019.

Si usted no tiene una audiencia informal cara a cara, la *NEFWC* puede todavía solicitar que usted presente documentación nueva o adicional en apoyo a su apelación. La *NEFWC* le enviará una decisión por escrito dentro de 20 días hábiles del recibo de su apelación o dentro de 20 días hábiles del recibo de la documentación completa, si se ha solicitado documentación nueva o adicional.

Si usted desea apelar una decisión de apelación por escrito de la *NEFWC*, usted puede presentar una apelación al: Department of Housing and Community Development (DHCD), Attention: LIHEAP Appeals, 100 Cambridge Street, Suite 300, Boston, MA 02114. **Su solicitud para una apelación debe ser hecha por escrito, debe contener la razón para la solicitud y debe ser recibida por el DHCD dentro de los 20 días hábiles después de haber recibido la decisión por escrito de la *NEFWC*. En ningún caso una apelación será aceptada por el DHCD después del viernes, 23 de agosto de 2019.**

Si usted no hace uso de la oportunidad de la *NEFWC*, usted no puede apelar al DCHD.

NOTA: Este documento es una traducción de un documento emitido por el DHCD. El DHCD proporciona esta traducción simplemente como una conveniencia para ayudar en su comprensión de sus derechos y obligaciones. El documento traducido no es un documento oficial. La versión en inglés de este documento, emitida por el DHCD, es el documento oficial, legal y de control y está disponible a petición de los interesados a la agencia de asistencia de combustible.